

## Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της υπηρεσίας voltterraμου

1. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις χρήσης αφορούν την εφαρμογή που βρίσκεται σε ειδικό πεδίο στην ιστοσελίδα [www.Volterra.gr](http://www.Volterra.gr), με την ονομασία «voltterraμου» (εφεξής η «voltterraμου»), τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά. Η χρήση της εφαρμογής voltterraμου παρέχεται μόνο στους πελάτες της Volterra A.E. (στο εξής Volterra) και προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή από τον Χρήστη των ακόλουθων όρων, οι οποίοι ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου της εφαρμογής. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της εφαρμογής voltterraμου. Σε περίπτωση μελλοντικής τροποποίησης των όρων χρήσης της εφαρμογής, ο χρήστης θα καλείται να αποδεχτεί εκ νέου τους τροποποιημένους όρους χρήσης της εφαρμογής.
2. Μέσω της εφαρμογής voltterraμου παρέχεται στους πελάτες της Volterra - εγγεγραμμένους επισκέπτες (εφεξής οι «Χρήστες») δυνατότητα ηλεκτρονικής διαχείρισης και επεξεργασίας των υπηρεσιών που τους παρέχονται από την Volterra, οι οποίες ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει κάθε Χρήστης, συνίστανται σε υπηρεσίες και πληροφορίες για τους δείκτες της ενεργειακής του κατανάλωσης, τον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας, το προφίλ του Χρήστη, καταχωρήσεις ενδείξεων του μετρητή, λοιπές πληροφορίες και λοιπές μελλοντικές λειτουργικότητες της εφαρμογής. Για τους Χρήστες οι οποίοι εισέρχονται στην ιστοσελίδα της Volterra ([www.Volterra.gr](http://www.Volterra.gr)) ισχύουν παράλληλα και οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι σε αυτήν.
3. Για την εγγραφή του στην εφαρμογή voltterraμου, ο Χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει την ηλεκτρονική φόρμα-αίτηση εγγραφής που του ζητείται κατά την είσοδό του στην οθόνη έναρξης της εφαρμογής voltterraμου, η οποία περιλαμβάνει τα εξής πεδία: Αριθμό Παροχής, ΑΦΜ, όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης, Επαλήθευση Κωδικού Πρόσβασης. Αφού συμπληρωθεί η ηλεκτρονική φόρμα-αίτηση, ο Χρήστης θα λάβει ένα e-mail όπου θα επιβεβαιώνεται το όνομα του Χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που του παραχωρήθηκε για την πρόσβαση και την χρήση της εφαρμογής voltterraμου. Ο Χρήστης επιλέγοντας το πεδίο “Εγγραφή” που είναι ενσωματωμένο στην προαναφερθείσα ηλεκτρονική φόρμα-αίτηση, δηλώνει ότι οι πληροφορίες και τα δεδομένα που έχει παράσχει είναι ακριβή και αληθή.
4. Η Volterra επιφυλάσσει του δικαιώματος της να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση εγγραφής Χρήστη στη εφαρμογή voltterraμου κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια.
5. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής του Χρήστη, κάθε φορά που ο Χρήστης επιθυμεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που προσφέρει η εφαρμογή voltterraμου, θα εισάγει το όνομα Χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης αυτού. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης, μπορεί να τον ανακτήσει επιλέγοντας τον σύνδεσμο “Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;” μέσω του ονόματος χρήστη και του ΑΦΜ του, και ο κωδικός θα αποσταλεί στη διεύθυνση e-mail που εισήχθη κατά την αρχική εγγραφή.
6. Για κάθε Χρήστη διατίθεται ένα πεδίο στη εφαρμογή voltterraμου, όπου μπορεί να τροποποιήσει τα στοιχεία που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή.
7. Το όνομα Χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικά στοιχεία για κάθε Χρήστη και απαγορεύεται να γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο. Η Volterra δεν φέρει

καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή/και γνωστοποίηση των κωδικών πρόσβασης από το Χρήστη σε τρίτους.

8. Σε περίπτωση που η χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας ή ηλεκτρονικής εφαρμογής στην εφαρμογή volterraμου διέπεται από ειδικότερους όρους, οι όροι αυτοί θεωρούνται ως ενιαίο σύνολο με τους παρόντες όρους. Σε περίπτωση όμως αντικρουόμενων όρων υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι της κάθε υπηρεσίας ή ηλεκτρονικής εφαρμογής.

9. Απαγορεύεται η χρήση της volterraμου από ανηλίκους. Η Volterra ουδεμία ευθύνη φέρει για μη επιτρεπόμενες χρήσεις από ανηλίκους και δικαιούται να μην παρέχει ή/και να διακόψει τις σχετικές υπηρεσίες.

10. Η χρήση των υπηρεσιών της εφαρμογής volterraμου δεν ενέχει ουδεμία επιβάρυνση για τον Χρήστη. Η πρόσβαση του Χρήστη στις υπηρεσίες της εφαρμογής volterraμου γίνεται μέσω του δικτύου της εταιρείας τηλεπικοινωνιών με την οποία ο Χρήστης έχει συνάψει σύμβαση παροχής υπηρεσιών διαδικτύου η οποία γίνεται είτε μέσω σταθερής γραμμής είτε μέσω κινητού τηλεφώνου. Το κόστος σύνδεσης και οι σχετικές χρεώσεις με το δίκτυο της εταιρείας τηλεπικοινωνιών επιβαρύνει αποκλειστικά και μόνον τον Χρήστη. Η Volterra δεν φέρει καμία ευθύνη για τις εν λόγω χρεώσεις ή το επίπεδο των σχετικών υπηρεσιών καθώς και για οποιοδήποτε ζήτημα προκύψει εξ αιτίας ή με αφορμή τη χρήση των εν λόγω υπηρεσιών διαδικτύου.

11. Ο Χρήστης δεσμεύεται να μην κάνει χρήση της εφαρμογής volterraμου για μη νόμιμους ή για αθέμιτους σκοπούς, καθώς και να μην επιδείξει συμπεριφορά που μπορεί να ζημιώσει την εικόνα, τα συμφέροντα και τα δικαιώματα της Volterra. Επιπροσθέτως, ο Χρήστης δεσμεύεται να μην πραγματοποιήσει οποιαδήποτε ενέργεια που έχει σκοπό να βλάψει ή υπερφορτώσει την εφαρμογή volterraμου, η οποία θα εμπόδιζε με οποιονδήποτε τρόπο τη φυσιολογική χρήση και λειτουργία της εφαρμογής.

12. Σε περίπτωση που ο Χρήστης παραβιάζει, με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο των παρόντων όρων ή οποιωνδήποτε άλλων ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων χρήσης της εφαρμογής volterraμου ή/και άλλης σχετικής εφαρμογής, η Volterra επιφυλάσσεται του δικαιώματος να περιορίσει, αναστείλει ή διακόψει την πρόσβασή του στην εφαρμογή volterraμου, υιοθετώντας κάθε απαραίτητο μέτρο για το σκοπό αυτό, καθώς και να ασκήσει οιοδήποτε άλλο νόμιμο δικαίωμά της.

13. Η Volterra έχει άδεια χρήσης της εφαρμογής volterraμου, δυνάμει σχετικής σύμβασης με την εταιρεία «INTELEN SERVICES LIMITED». Απαγορεύεται ρητά από τον Χρήστη η αναπαραγωγή, μετατροπή, διανομή, δημοσίευση, διάθεση, εξαγωγή ή/και επαναχρησιμοποίηση της εφαρμογής volterraμου ή/και η χρήση της πλην των ρητώς αναφερομένων σκοπών της, των περιεχομένων της, του γραφικού σχεδιασμού της (look & feel), των υποκείμενων προγραμμάτων της (συμπεριλαμβανομένων των πηγαίων κωδικών), καθώς και άλλων ενσωματωμένων στοιχείων ή/και των διακριτικών γνωρισμάτων της Volterra. Η χρήση της εφαρμογής volterraμου από τον Χρήστη δε συνεπάγεται εκχώρηση κανενός δικαιώματος πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί της εφαρμογής volterraμου προς τον Χρήστη.

14. Ο Χρήστης οφείλει να γνωρίζει ότι οι επικοινωνίες διαμέσου ανοιχτών δικτύων είναι εκτεθειμένες σε απειλές που τυχόν τις καθιστούν επισφαλείς. Είναι ευθύνη του Χρήστη να λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα ώστε να ελέγξει επαρκώς τις απειλές αυτές και, μεταξύ αυτών, να διαθέτει ενημερωμένα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού,

όπως ιούς, trojans, κλπ., καθώς και να έχει ενημερωμένες τις τροποποιήσεις (patches) ασφαλείας των αντιστοίχων πλοηγών (navigators). Για περισσότερες πληροφορίες ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται στον τηλεπικοινωνιακό πάροχο που του παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η Volterra δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν βλάβες και ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον Χρήστη και στον εξοπλισμό αυτού ως συνέπεια των εγγενών κινδύνων του χρησιμοποιούμενου μέσου, ούτε για αυτές που προκύπτουν από αδυναμίες στα συστήματα και τον εξοπλισμό της. Η Volterra δεν εγγυάται την πλήρη ασφάλεια των συστημάτων της και, αν και έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, δεν μπορεί να αποκλείσει την ύπαρξη αδυναμιών και, κατά συνέπεια, ο Χρήστης οφείλει να είναι προσεκτικός κατά την αλληλεπίδρασή του με τη εφαρμογή volterraμου. Η Volterra δεν φέρει ευθύνη, ενδεικτικά και μη περιοριστικά για:

- Βλάβες και ζημιές οποιουδήποτε είδους που προκαλούνται στον εξοπλισμό, προγράμματα πληροφορικής και γενικά στον Χρήστη λόγω ιών, worm, trojan ή άλλου βλαβερού στοιχείου.
- Βλάβες και ζημιές οποιουδήποτε είδους, που προκαλούνται στον Χρήστη και στον εξοπλισμό αυτού οι οποίες έχουν ως αίτιο σφάλματα ή αποσυνδέσεις στα δίκτυα τηλεπικοινωνιών, που προκαλούν αναστολή, ακύρωση ή διακοπή της υπηρεσίας της εφαρμογής volterraμου κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι για την πρόσβαση στην εφαρμογή volterraμου είναι απαραίτητες υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους πέρα από τον έλεγχο της Volterra (π.χ. από χειριστές δικτύων τηλεπικοινωνιών, παρόχους πρόσβασης στο διαδίκτυο, κλπ.), των οποίων η αξιοπιστία, ποιότητα, συνοχή και λειτουργία δεν σχετίζεται με την Volterra, ούτε αποτελούν ευθύνη της Volterra ούτε μπορούν να ελεγχθούν από την Volterra.
- Παραβάσεις των παρόντων όρων ή/και της νομοθεσίας εκ μέρους του Χρήστη.

Αν και η Volterra καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της εφαρμογής volterraμου από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free).

## **15 Προσωπικά Δεδομένα**

15.1 Ο Χρήστης αναγνωρίζει, αποδέχεται και συναινεί ότι η Volterra θα τηρεί αρχείο και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, τα οποία θα περιέχονται σε γνώση της μέσω της εφαρμογής volterraμου για τους σκοπούς δημιουργίας, προώθησης, υποστήριξης και λειτουργίας συναλλακτικής της σχέσης με το Χρήστη και οι χρήστες αναγνωρίζουν και αποδέχονται την τήρηση αρχείου και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, για τους σκοπούς αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδέκτες των στοιχείων του αρχείου για τους σκοπούς δημιουργίας, προώθησης, υποστήριξης και λειτουργίας συναλλακτικής σχέσης της εταιρείας και του Χρήστη δύνανται να είναι οι υπάλληλοι της Volterra, συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες (κατά την έννοια του άρθρου 42ε του νόμου 2190/1920, όπως ισχύει) καθώς και τρίτοι, οι οποίοι συνεργάζονται με την Volterra για την παροχή των σχετικών με το αρχείο υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της εταιρείας «INTELEN SERVICES LIMITED» που παρείχε στην Volterra άδεια χρήσης της εφαρμογής volterraμου), και για την εξυπηρέτηση των σχετικών αναγκών της Volterra/της συναλλακτικής σχέσης (διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες έρευνας αγοράς, Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, εταιρείες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών της εταιρείας, εταιρείες για την είσπραξη

ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών της Volterra κλπ). Η Volterra δεν αποκαλύπτει ούτε δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών σε πρόσωπα άλλα πέραν από τους ανωτέρω πιθανούς αποδέκτες.

15.2 Ο Χρήστης έχει τα δικαιώματα των άρθρων 11, 12 και 13 του νόμου 2472/1997, ήτοι το δικαίωμα της ενημέρωσης, της πρόσβασης, και της αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση αρχείου και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους. Σύμφωνα με την νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κάθε Χρήστης έχει το δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από την Volterra και να υποβάλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, οι οποίες θα περιέχουν ενδεικτικά αίτημα για διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή.

15.3 Η Volterra δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Χρήστη σε περίπτωση χρήσης των προσωπικών του δεδομένων από τρίτους, σε περίπτωση που έχει ο Χρήστης δηλώσει σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα μέσω υπερσύνδεσης με την ιστοσελίδα του τρίτου μέσω της ιστοσελίδας της Volterra, ή λόγω χρήσης της εφαρμογής volterraμου.

15.4 Η Volterra δύναται να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση των Χρηστών που κάνουν χρήση της volterraμου. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του εξοπλισμού του Χρήστη. Με τη χρήση cookies δε λαμβάνεται γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου, αποθηκευμένο στο κινητό ή/και υπολογιστή του Χρήστη, και τα cookies χρησιμοποιούνται μόνο για διευκόλυνση πρόσβασης του Χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές που είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο Χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του ώστε να μη λαμβάνει cookies. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ρυθμίσει έτσι τον διακομιστή, πρέπει να γνωρίζει ότι κάποιες λειτουργίες της εφαρμογής volterraμου ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Η Volterra θα αποθηκεύει τις πληροφορίες που λαμβάνει μέσω των cookies και θα έχει πρόσβαση σε αυτές, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης λήψης συγκατάθεσης του Χρήστη σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στη νομοθεσία.

16. Η Volterra καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της εφαρμογής volterraμου. Ο Χρήστης παρ' όλα αυτά αποδέχεται ότι η Volterra δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της εφαρμογής με ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους Χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των Χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση της εφαρμογής volterraμου ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η Volterra δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη), προερχόμενη από τη την αδυναμία πρόσβασης των Χρηστών στη volterraμου, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτής, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου της, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών ή για οποιαδήποτε άλλη ζημία προέκυψε εξ αιτίας ή με αφορμή τη χρήση της εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση η Volterra διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της volterraμου για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

17. Στην περίπτωση σύνδεσης μέσω internet είτε σταθερής γραμμής είτε κινητού τηλεφώνου εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για 10 λεπτά πραγματοποιείται αυτόματη αποσύνδεση από τη volterraμου.

18. Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς συμφωνούνται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

19. Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων όρων. Η μη ενάσκηση από την Volterra των εκ των παρόντων όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η Volterra δεν ευθύνεται για μη τήρηση των παρόντων όρων οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας. Η Volterra δύναται ανά πάσα στιγμή να τροποποιήσει τους παρόντες όρους, χωρίς να οφείλει να ειδοποιήσει τους Χρήστες της εφαρμογής, οι οποίοι δύναται να ενημερωθούν οιαδήποτε στιγμή για τους ισχύοντες όρους χρήσης από την παρούσα ιστοσελίδα.

20. Για κάθε ερώτηση, διευκρίνιση σχετικά με την volterraμου και τα παρεχόμενα μέσω αυτής προϊόντα/υπηρεσίες της Volterra, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρεία μέσω e-mail στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: [info@volterra.gr](mailto:info@volterra.gr), τηλεφωνικά στον αριθμό: 213 0883000, και ταχυδρομικά στη ταχυδρομική διεύθυνση: Αμαρουσίου - Χαλανδρίου 16 ,Μαρούσι, 15125, Ελλάδα.