

## **Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης για την υπηρεσία myprotergia**

1. Κατωτέρω παρατίθενται οι όροι χρήσης της εφαρμογής που βρίσκεται σε ειδικό πεδίο στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr), υπό την ονομασία «myprotergia» (εφεξής η «**myprotergia**»), τους οποίους οι χρήστες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά. Η χρήση της myprotergia παρέχεται μόνο στους πελάτες της Protergia και προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη και πλήρη αποδοχή από τον κάθε χρήστη των ακόλουθων όρων, οι οποίοι ισχύουν για το σύνολο του περιεχομένου της εφαρμογής. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις, τότε οφείλει να μην προβεί στην ενεργοποίηση και χρήση της εφαρμογής myprotergia. Σε περίπτωση μελλοντικής τροποποίησης των όρων χρήσης της εφαρμογής, ο χρήστης θα ενημερώνεται και θα καλείται να αποδεχτεί εκ νέου τους τροποποιημένους όρους χρήσης της εφαρμογής.
2. Μέσω της myprotergia παρέχεται στους εγγεγραμμένους επισκέπτες (οι «**Χρήστες**» και έκαστος ο «**Χρήστης**») δυνατότητα ηλεκτρονικής διαχείρισης και επεξεργασίας των υπηρεσιών, που τους παρέχονται από την Protergia, οι οποίες ανάλογα με την κατηγορία πελάτη στην οποία ανήκει κάθε Χρήστης, συνίστανται σε υπηρεσίες και πληροφορίες για τους δείκτες της ενεργειακής του κατανάλωσης, τον λογαριασμό ηλεκτρικής ενέργειας, το προφίλ του Χρήστη, καταχωρήσεις ενδείξεων του μετρητή, λοιπές πληροφορίες και λοιπές μελλοντικές λειτουργικότητες της εφαρμογής. Για τους Χρήστες, οι οποίοι εισέρχονται στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) ισχύουν παράλληλα και οι όροι χρήσης της ιστοσελίδας, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι σε αυτήν.
3. Σε περίπτωση που η χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας ή ηλεκτρονικής εφαρμογής στην myprotergia διέπεται από ειδικότερους όρους, οι όροι αυτοί θεωρούνται ως ενιαίο σύνολο με τους παρόντες όρους, σε περίπτωση όμως σύγκρουσης υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι της κάθε υπηρεσίας ή ηλεκτρονικής εφαρμογής.
4. Απαγορεύεται η χρήση της myprotergia από ανηλίκους. Αν παρά ταύτα ανήλικοι αυτοβούλως επισκεφτούν την εφαρμογή ή/και κάνουν χρήση υπηρεσιών αυτής, η Protergia ουδεμία ευθύνη φέρει και δικαιούται να μην παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες.
5. Η Protergia έχει νόμιμη άδεια χρήσης της myprotergia, δυνάμει σχετικής σύμβασης με την εταιρεία «INTELEN SERVICES LIMITED».
6. Η χρήση της myprotergia δε βαρύνει τον Χρήστη με κανενός είδους οικονομική επιβάρυνση, πέρα από το κόστος σύνδεσης του υπολογιστή ή του κινητού τηλεφώνου του Χρήστη με τα δίκτυα δεδομένων, μέσω της εταιρείας τηλεπικοινωνιών με την οποία έχει σύμβαση ο Χρήστης.
7. Σε περίπτωση που κάποιοι όροι κριθούν άκυροι από τα Ελληνικά Δικαστήρια, η ακυρότητα αυτών δεν επιφέρει την ακυρότητα και των υπολοίπων όρων. Η μη ενάσκηση από την Protergia των εκ των παρόντων όρων δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτησή της από τα δικαιώματά της αυτά. Η Protergia δεν ευθύνεται για μη τήρηση των παρόντων όρων οφειλομένη σε λόγους ανωτέρας βίας.
8. Ο Χρήστης δεσμεύεται να μην κάνει χρήση της myprotergia για παράνομους σκοπούς, καθώς και να μην επιδείξει συμπεριφορά που μπορεί να ζημιώσει την εικόνα, τα συμφέροντα και τα δικαιώματα της Protergia. Επιπροσθέτως, ο Χρήστης δεσμεύεται να μην πραγματοποιήσει οποιαδήποτε ενέργεια που έχει σκοπό να βλάψει ή υπερφορτώσει την myprotergia, η οποία θα εμπόδιζε με οποιονδήποτε τρόπο τη φυσιολογική χρήση και λειτουργία αυτής.
9. Σε περίπτωση που ο Χρήστης παραβιάζει, με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο των παρόντων όρων ή οποιωνδήποτε άλλων ειδικότερων όρων και προϋποθέσεων χρήσης της myprotergia ή/και άλλης σχετικής εφαρμογής, η Protergia επιφυλάσσεται του δικαιώματος να περιορίσει, αναστείλει ή διακόψει την πρόσβασή του στην myprotergia, υιοθετώντας κάθε απαραίτητο μέτρο για το σκοπό αυτό.

10. Προς το σκοπό εγγραφής στην myprotergia, ο Χρήστης θα πρέπει να συμπληρώσει τη φόρμα εγγραφής που του ζητείται κατά την είσοδό του στην οθόνη έναρξης της myprotergia, η οποία περιλαμβάνει τα εξής πεδία: Αριθμό Παροχής, ΑΦΜ, όνομα Χρήστη, Κωδικό Πρόσβασης, Επαλήθευση Κωδικού Πρόσβασης. Αφού συμπληρωθεί η φόρμα, ο Χρήστης θα λάβει ένα e-mail όπου θα επιβεβαιώνεται το όνομα Χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης που παραχωρήθηκαν για την πρόσβαση και χρήση της myprotergia. Ο Χρήστης επιλέγοντας το πεδίο «Εγγραφή» που είναι ενσωματωμένο στην προαναφερθείσα φόρμα, δηλώνει ότι οι πληροφορίες και τα δεδομένα που έχει παράσχει είναι ακριβή και αληθή.

11. Η Protergia επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει οποιαδήποτε αίτηση εγγραφής Χρήστη στην myprotergia, χωρίς να χρειάζεται να δικαιολογήσει αυτήν την απόφαση.

12. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής του Χρήστη, κάθε φορά που ο Χρήστης επιθυμεί να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που προσφέρει η myprotergia, ο Χρήστης θα πρέπει να εισάγει το όνομα Χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης αυτού. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης, μπορεί να τον ανακτήσει επιλέγοντας τον σύνδεσμο «Ξεχάσατε τον κωδικό πρόσβασης;» μέσω του ονόματος χρήστη και του ΑΦΜ του, και ο κωδικός θα αποσταλεί στη διεύθυνση e-mail που εισήχθη κατά την εγγραφή.

13. Για κάθε Χρήστη διατίθεται ένα πεδίο στην myprotergia, όπου μπορεί να τροποποιήσει τα στοιχεία που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην εφαρμογή.

14. Το όνομα Χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης είναι αυστηρά προσωπικά στοιχεία για κάθε Χρήστη και δεν πρέπει να γνωστοποιούνται σε οποιονδήποτε τρίτο. Η Protergia δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή/και γνωστοποίηση των κωδικών από το Χρήστη σε τρίτους.

15. Η χρήση της myprotergia από τον Χρήστη δε συνεπάγεται εκχώρηση κανενός δικαιώματος πνευματικής ή/και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί της myprotergia. Για το σκοπό αυτό, απαγορεύεται ρητά στον Χρήστη η αναπαραγωγή, μετατροπή, διανομή, δημοσίευση, διάθεση, εξαγωγή ή/και επαναχρησιμοποίηση της myprotergia, των περιεχομένων της, του γραφικού σχεδιασμού της (look & feel), των υποκείμενων προγραμμάτων της (συμπεριλαμβανομένων των πηγαίων κωδικών), καθώς άλλων ενσωματωμένων στοιχείων ή/και των διακριτικών γνωρισμάτων της Protergia.

16. Ο Χρήστης οφείλει να γνωρίζει ότι οι επικοινωνίες διαμέσου ανοιχτών δικτύων είναι εκτεθειμένες σε ένα πλήθος απειλών που τις καθιστούν επισφαλείς. Είναι ευθύνη του Χρήστη να λάβει όλα τα απαραίτητα τεχνικά μέτρα ώστε να ελέγξει επαρκώς τις απειλές αυτές και, μεταξύ αυτών, να διαθέτει ενημερωμένα συστήματα ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού, όπως ιούς, trojans, κλπ., καθώς και να έχει ενημερωμένες τις τροποποιήσεις (patches) ασφαλείας των αντιστοιχών πλοηγών (navigators). Για περισσότερες πληροφορίες ο Χρήστης μπορεί να απευθύνεται στον πάροχο που του παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η Protergia δε φέρει ευθύνη για τυχούσες βλάβες και ζημιές που μπορεί να προκληθούν στον Χρήστη ως συνέπεια των εγγενών κινδύνων του χρησιμοποιούμενου μέσου, ούτε για αυτές που προκύπτουν από αδυναμίες στα συστήματα και εργαλεία της. Η Protergia δεν εγγυάται ούτε την πλήρη ασφάλεια των συστημάτων της και, αν και έχει λάβει τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας, δεν μπορεί να αποκλείσει πλήρως την ύπαρξη αδυναμιών και, κατά συνέπεια, ο Χρήστης οφείλει να είναι προσεκτικός κατά την αλληλεπίδρασή του με την myprotergia.

Συγκεκριμένα, η Protergia δεν φέρει ευθύνη, μεταξύ άλλων, για:

- Βλάβες και ζημιές οποιουδήποτε είδους που προκαλούνται στον εξοπλισμό, προγράμματα πληροφορικής και γενικά στον Χρήστη λόγω ιών, worm, trojan ή άλλου βλαβερού στοιχείου.
- Βλάβες και ζημιές οποιουδήποτε είδους, που προκαλούνται στον Χρήστη οι οποίες έχουν ως αίτιο σφάλματα ή αποσυνδέσεις στα δίκτυα τηλεπικοινωνιών, που προκαλούν αναστολή, ακύρωση ή διακοπή της υπηρεσίας της myprotergia κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής. Ο Χρήστης αναγνωρίζει ότι για την πρόσβαση στην myprotergia είναι απαραίτητες υπηρεσίες

που παρέχονται από τρίτους πέρα από τον έλεγχο της Protergia (π.χ. από χειριστές δικτύων τηλεπικοινωνιών, παρόχους πρόσβασης στο διαδίκτυο, κλπ.), των οποίων η αξιοπιστία, ποιότητα, συνοχή και λειτουργία δεν σχετίζεται με την Protergia, ούτε αποτελούν ευθύνη της Protergia.

- Παραβάσεις των παρόντων όρων εκ μέρους του Χρήστη.

Αν και η Protergia καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια προστασίας της myprotergia από ψηφιακούς ιούς, δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι δεν θα προσβληθεί ποτέ από ιούς (virus free).

## 17. Προσωπικά Δεδομένα

17.1 Ο Χρήστης αποδέχεται και συναινεί ότι η Protergia δύναται να τηρεί αρχείο και να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα του Χρήστη, τα οποία θα περιέχονται σε γνώση της μέσω της myprotergia για τους σκοπούς δημιουργίας, προώθησης, υποστήριξης και λειτουργίας συναλλακτικής της σχέσης με το Χρήστη. Ο κάθε Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται την τήρηση αρχείου και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του, για τους σκοπούς αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδέκτες των στοιχείων του αρχείου για τους σκοπούς δημιουργίας, προώθησης, υποστήριξης και λειτουργίας συναλλακτικής σχέσης της Protergia και του Χρήστη δύνανται να είναι οι υπάλληλοι της Protergia, συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες (κατά την έννοια του Παραρτήματος Α του νόμου 4308/2014, όπως ισχύει) καθώς και τρίτοι, οι οποίοι συνεργάζονται με την Protergia για την παροχή των σχετικών με το αρχείο υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης της εταιρείας «INTELEN SERVICES LIMITED», που έχει παράσχει στην Protergia νόμιμη άδεια χρήσης της myprotergia) και την εξυπηρέτηση των σχετικών αναγκών της Protergia/της συναλλακτικής σχέσης (διαφημιστικές εταιρείες, εταιρείες έρευνας αγοράς, Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, εταιρείες αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας πελατών της εταιρείας, εταιρείες για την είσπραξη ληξιπρόθεσμων οφειλών πελατών της Protergia κλπ). Η Protergia δεν αποκαλύπτει ούτε δημοσιοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Χρηστών σε πρόσωπα άλλα από τους ανωτέρω πιθανούς αποδέκτες.

17.2 Ο Χρήστης διατηρεί τα δικαιώματα των άρθρων 11, 12 και 13 του νόμου 2472/1997, ήτοι το δικαίωμα της ενημέρωσης, της πρόσβασης, και της αντίρρησης αναφορικά με την τήρηση αρχείου και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του. Σύμφωνα με την νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κάθε Χρήστης έχει το δικαίωμα να γνωρίζει εάν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας από την Protergia και να υποβάλει οποτεδήποτε αντιρρήσεις για την επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, οι οποίες θα περιέχουν ενδεικτικά αίτημα για διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή.

17.3 Η Protergia δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Χρήστη σε περίπτωση χρήσης των προσωπικών του δεδομένων από τρίτους, σε περίπτωση που έχει ο Χρήστης δηλώσει σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα μέσω υπερσύνδεσης με την ιστοσελίδα του τρίτου μέσω της ιστοσελίδας της Protergia, ή λόγω χρήσης της myprotergia.

18. Η Protergia δύναται να χρησιμοποιεί cookies για την αναγνώριση των Χρηστών που κάνουν χρήση της myprotergia. Τα cookies είναι μικρά αρχεία που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του εξοπλισμού του Χρήστη. Με τη χρήση cookies δε λαμβάνεται γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου, αποθηκευμένο στο κινητό ή/και υπολογιστή του Χρήστη, και τα cookies χρησιμοποιούνται μόνο για διευκόλυνση πρόσβασης του Χρήστη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές που είναι χρήσιμες και ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο Χρήστης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του ώστε να μη λαμβάνει cookies. Σε περίπτωση που ο Χρήστης ρυθμίσει έτσι τον διακομιστή, πρέπει να γνωρίζει ότι κάποιες λειτουργίες της myprotergia ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες. Η Protergia θα αποθηκεύει τις πληροφορίες που λαμβάνει μέσω των cookies και θα έχει πρόσβαση σε αυτές, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης λήψης συγκατάθεσης του Χρήστη σύμφωνα με τα εκάστοτε προβλεπόμενα στη νομοθεσία.

19. Η Protergia καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και τη διαθεσιμότητα της myprotergia. Οι Χρήστες παρ' όλα αυτά αποδέχονται ότι η Protergia δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της εφαρμογής με

ή/και χωρίς προειδοποίηση προς τους Χρήστες, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των Χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, το μεγάλο αριθμό ατόμων που προσπαθούν να κάνουν χρήση του myprotergia ταυτόχρονα ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η Protergia δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημία (θετική, αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη), προερχόμενη από την αδυναμία πρόσβασης των Χρηστών στη myprotergia, την παύση του συνόλου ή τμημάτων αυτής, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του ή απώλειας του περιεχομένου της, την ύπαρξη κάθε είδους λαθών. Σε κάθε περίπτωση η Protergia διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τη λειτουργία ολοκλήρου ή τμήματος της myprotergia για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

20. Στην περίπτωση σύνδεσης μέσω internet, εάν δεν υπάρξει καμία δραστηριότητα για 10 λεπτά πραγματοποιείται αυτόματη αποσύνδεση από τη myprotergia.

21. Οι παρόντες όροι χρήσης διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς συμφωνούνται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

22. Για κάθε ερώτηση, διευκρίνιση σχετικά με την myprotergia και τα παρεχόμενα μέσω αυτής προϊόντα/υπηρεσίες της Protergia, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρεία μέσω e-mail στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση cs@protergia.gr, τηλεφωνικά στον αριθμό 18311, και ταχυδρομικά στην ταχυδρομική διεύθυνση Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

1. Οι Χρήστες του myprotergia έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν ηλεκτρονικά το λογαριασμό τους μέσω της ενότητας «Πληρωμή λογαριασμού / Bill payment» της myprotergia σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν και τους όρους περί της χρήσης της σχετικής τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής, πιστωτικής, προπληρωμένης).

Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση όλων των χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών τύπου VISA, MASTERCARD, MAESTRO & CHINA UNION. Η σχετική υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την Eurobank. Έχετε τη δυνατότητα να πληρώσετε το λογαριασμό σας επιλέγοντας την επιλογή «Πληρωμή μέσω Eurobank».

2. Για την πραγματοποίηση πληρωμής ο Χρήστης πρέπει να εισάγει στα συγκεκριμένα πεδία της οθόνης:

- αριθμό της πιστωτικής κάρτας,
- μήνα και έτος λήξης της κάρτας, και
- τον κωδικό CVC/2 ή CVV/2 της κάρτας.

Το «Ποσό Πληρωμής Τρέχοντος Λογαριασμού» αντιστοιχεί σε αυτό που αναγράφεται στον πιο πρόσφατα εκδοθέντα λογαριασμό. Στο πεδίο «Ποσό Συναλλαγής» ο Χρήστης μπορεί να καταβάλει το πλήρες υπόλοιπο του τελευταίου λογαριασμού του ή οποιοδήποτε άλλο ποσό επιθυμεί.

Τα δεδομένα που καταχωρεί ο Χρήστης, στέλλονται προς έλεγχο για την ορθότητα και για την εγκυρότητά τους στην εκκαθαρίστρια τράπεζα. Η τράπεζα αυτή ελέγχει ότι:

- ο αριθμός της VISA, MASTERCARD, MAESTRO & CHINA UNION και του CVC/2-CVV/2, που ο Χρήστης έχει εισαγάγει στα ανάλογα πεδία είναι έγκυρα και ενεργά, και
- το διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας του Χρήστη καλύπτει το ποσό, που επιθυμεί να πληρώσει.

Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, ο Χρήστης ενημερώνεται για την επιτυχημένη συναλλαγή. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η εκδότρια της τραπεζικής κάρτας τράπεζα απορρίψει τη συναλλαγή, για περισσότερες πληροφορίες ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με εκείνη.

Το μήνυμα που θα εμφανιστεί στην οθόνη του Χρήστη περί επιτυχούς ολοκλήρωσης της πληρωμής επέχει θέση Επιβεβαίωσης Συναλλαγής και ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να το αποθηκεύσει ή να το εκτυπώσει.

3. Προσωπικά δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία των πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών) δεν συλλέγονται από την εταιρική μας ιστοσελίδα παρά μόνο από την Eurobank, ως συνεργαζόμενη τράπεζα για την συλλογή πληρωμών με πιστωτική/χρεωστική/προπληρωμένη κάρτα η οποία εκτελεί αποκλειστικά μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της την πληρωμή των λογαριασμών. Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά είναι αντίστοιχα στο περιβάλλον των συστημάτων της Eurobank και τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από αυτήν χωρίς την παρέμβαση της Protergia. Κατά συνέπεια η Protergia, δεν συλλέγει ούτε αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται σε κανένα στάδιο της εκτέλεσης της πληρωμής στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών όπως αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης, cvn2), ούτε και αναμιγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στην εκτέλεση της πληρωμής.»]
4. Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων του και είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί την ενότητα «Πληρωμή λογαριασμού / Bill payment» της myprotergia, όπως αυτή παρέχεται από τη Protergia και σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες. Απαγορεύεται στους Χρήστες να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της Protergia προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών, να διαταράξουν ή να υποβαθμίσουν την ασφάλεια της myprotergia. Σε περίπτωση που Χρήστης αντιληφθεί κάποιο περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του θα πρέπει να αναφέρει το πρόβλημα στην Protergia.
5. Η Protergia δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης.
6. *Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, ενημερώνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού εντός των συστημάτων της Protergia κατόπιν της λήψης της συγκεκριμένης πληροφορίας από την Eurobank μέσω σχετικού αρχείου. Η εν λόγω διαδικασία, δύναται να διαρκέσει έως και 5 ημέρες, πράγμα που εξαρτάται αποκλειστικά από το διάστημα που χρειάζεται για την επεξεργασία και αποστολή δεδομένων από την Eurobank. Το ιστορικό των πληρωμών που εμφανίζεται στην περιοχή των εγγεγραμμένων στην Υπηρεσία χρηστών αφορά και περιέχει μόνο τις πληρωμές που έγιναν ηλεκτρονικά μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής, ενώ οι πληρωμές από οποιοδήποτε άλλο κανάλι δεν περιλαμβάνονται.*